



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Kultūras informācijas sistēmu centrs

**GADA
PUBLISKAIS
PĀRSKATS
2023**

Rīga
2024

Kultūras informācijas sistēmu centrs

Adrese: Tērbatas iela 53 - 2, Rīga, LV-1011

Tālrunis: (+371) 67843084

Fakss: (+371) 67843084

e-pasts: info@kis.gov.lv

Pārskatu izstrādājis

© Kultūras informācijas sistēmu centrs

© 2024

SATURS

SATURS	3
1. Pamatinformācija	9
2. Kultūras informācijas sistēmu centra darbības rezultāti un aktualitātes	13
2.1. Atvēršanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.1.1.i. projekts "IKT vienota pārvaldība un digitālie risinājumi kultūras nozares institūcijām"	13
2.2. Atvēršanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.2.1.i. "Pārvaldes centralizētās platformas un sistēmas" projekta "Vienotā saziņas platforma, dokumentu krātuve un dokumentu pārvaldības platformu integrācija"	13
2.3. Atvēršanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.1.1.i. projekta "Informatīvās telpas monitoringa un aizsardzības spēju paaugstināšana"	14
2.4. Atvēršanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.2.1.i. projekta "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās koplietošanas platformas izvērtēšana"	14
2.5. Valsts nozīmes informācijas sistēmas - bibliotēku informācijas sistēma ALEPH 500 centrālā administrēšana un valsts nozīmes bibliotēku elektroniskā kopkataloga uzturēšana, Aleph tīmekļa servisu moduļa "Primo Discovery" (PRIMO) pakalpojuma uzturēšana un administrēšana	14
2.6. "3td E-GRĀMATU bibliotēka"	16
2.7. Erasmus+ KA2/EACEA projekts "BIBLIO – digitālo prasmju un kompetenču veicināšana bibliotekāriem"	17
2.8. ERAF Nacionālās programmas "Elektroniskās pārvaldes infrastruktūras bāzes attīstība un pilnveidošana" projekts "Kultūras mantojuma satura digitalizācija (2.kārta)" ilgspējas nodrošināšana.	18
2.9. Centralizēta Eiropas reģionālās attīstības fonda Nacionālās programmas "Elektroniskās pārvaldes infrastruktūras bāzes attīstība un pilnveidošana" realizēto projektu uzturēšana	19
2.10. Piecu valsts nozīmes informācijas sistēmu sistēmas pārziņa un/vai turētāja funkciju nodrošināšana:	19
2.11. Nodrošināta Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas darbība	20
2.12. Nacionālā muzeju krājuma kopkataloga informācijas sistēmas darbības nodrošināšana	20
2.13. Nodrošināta projektu „Mašintulkošana” un “Mašintulkošana 2.kārta” ilgspēja	21
2.14. Nodrošināta projekta „Latvijas radio audio materiālu un Latvijas televīzijas audiovizuālo materiālu digitalizācija” rezultātu ilgspēja	22
2.15. Projekta „Valsts vienotā bibliotēku informācijas sistēma” (VVBIS) realizēšana	23
Galvenie īstenotie pasākumi 2023.gadā	23
Bibliotēku informācijas sistēma	23
Tehniskās infrastruktūras izveide	24
Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām	25
Apmācības	27
Centra infrastruktūra	29
Kultūras nozares darbības nodrošināšana	30
Vienota atbalsta sniegšanas sistēma	31
CEF projekts “National Language Technology Platform” (NLTP) Nr. 2020-EU-IA-0082	31
3. Aktualitātes sabiedrisko attiecību veidošanā	32



Aizvadītais gads iezīmējas ar nozīmīgiem panākumiem informācijas un tehnoloģiju nozarē – līdz ar jaunu soli mākslīgā intelekta (MI) attīstībā, šī tehnoloģija ir nostiprinājusi savas pozīcijas un devusi plašas izaugsmes iespējas gan pētniecības jomā zinātnē, gan dažādu infrastruktūru pilnveidošanā, gan ikviena iedzīvotāja darba un ikdienas dzīvē. Pēdējo gadu globālie satricinājumi un negaidītie izaicinājumi rietumu civilizācijas pasaulei un visai cilvēcei kopumā ir likuši nopietni meklēt jaunus risinājumus eksistences turpināšanai un dzīves kvalitātes nodrošināšanai. Un šķiet, ka līdzšinējie sasniegumi informācijas tehnoloģiju nozarē ir bijis pietiekami spēcīgs pamats, uz kura būvēt un attīstīt rīkus un pakalpojumus mūsdienu sabiedrības turpmākai veiksmīgai pastāvēšanai. Jo nav noliedzams, ka ārkārtīgi liela nozīme šajā sarežģītajā un neparedzamajā globālajā situācijā ir informācijas un komunikāciju tehnoloģijām (IKT), kas nemitīgi attīstās un sniedz mums plašas iespējas gan operatīvi sazināties un iegūt aktuālu informāciju, gan strādāt un saņemt dažādus pakalpojumus attālināti, turklāt tagad šie digitālie procesi kļuvuši vēl efektīvāki, izmantojot MI piesaisti. Vienlaikus gan IKT nozarei, gan ikvienam indivīdam ir jābūt pietiekami prasmīgam, zinošam un atbildīgam, izmantojot šāda vēriena un jaudas tehnoloģiskos rīkus.

Kultūras informācijas sistēmu centrs (Centrs), kura pamatdarbības joma ir pakalpojumu radīšana digitālajā vidē un elektronisko resursu un informācijas pieejamības nodrošināšana, arī aizvadītajā gadā ir aktīvi darbojies, tikai paplašinot savas funkcijas un attīstot darbību gan valodas tehnoloģiju un mākslīgā intelekta pakalpojumu ieviešanā valsts pārvaldē, gan kultūras un atmiņas institūciju darba digitālajā vidē nodrošināšanā. Kopš

Centrs saskaņā ar Latvijas Republikas Kultūras ministrijas lēmumu ir noteikts par kultūras resora IKT pārvaldnieku, mūsu komandas pārziņā ir kultūras nozares galveno informācijas sistēmu pārraudzība un uzturēšana. Ar atbildību darbojamies, pārraugot nozarē ārkārtīgi būtisku un vitāli svarīgu jomu, kas nozīmē ne tikai komunikāciju un informācijas ieguvu un apmaiņu, bet arī – un pašreizējos globālās spriedzes apstākļos tas ir jo īpaši nozīmīgi – kibernetisku draudu apzināšanu, novēršanu un nepārtrauktu drošības uzturēšanu gan centralizētajā kultūras resora IKT sistēmā, gan apakšnozaru atsevišķi izveidotajās datu sistēmās un e-resursu tiešsaistes platformās.

Kā vienu no būtiskākajām Centra aktivitātēm aizvadītajā pārskata periodā jāmin mūsu komandas iesaistīšanos Atveseļošanas un noturības mehānisma investīciju projektos, kas saistīti ar vienotu valsts iestāžu dokumentu pārvaldības izveidi un ar vienotu IKT pārvaldību kultūras nozarē, kas nozīmē vienotas infrastruktūras, datoru pārvaldības, drošības risinājumu, lietotāju kontu, programmatūras, atbalsta dienesta ieviešanu un uzlabošanu, tādējādi mazinot kibernetisku draudu riskus un ļaunatūru iekļūšanu valstij nozīmīgās sistēmās, kā arī vienkāršojot un paātrinot dokumentu aprites procesu. Tāpat šo projektu ietvaros tiks pilnveidoti kultūras nozares e-pakalpojumi un publiskie portāli, ņemot vērā labāko praksi un lietotāju vajadzības, tai skaitā piekļūstamības prasības un ērtu piekļuvi no mobilajām iekārtām.

Pārskata periodā veicot mērķtiecīgu un regulāru ikdienas darbu, esam nodrošinājuši lielu valsts nozīmes informācijas sistēmu uzturēšanu, kas atbalsta sabiedrības pieeju daudzveidīgam kultūras un atmiņas institūciju veidotajam saturam, kur atsevišķās specializācijas nozarēs uzkrātais mantojums un informācija, apvienota ietilpīga un daudzfunkcionāla pakalpojuma veidā, tiek piedāvāta Latvijas sabiedrībai. Īstenojot dažādus projektus, esam veicinājuši iedzīvotāju piekļuvi aktuālam kultūras saturam un informācijai, vienlaikus paplašinot un bagātinot Latvijas virtuālo kultūrtelpu. Tāpat projektu ietvaros mēs rūpējamies arī par to, lai cilvēki aktīvi iesaistītos un izmantotu jaunus e-pakalpojumus un tiešsaistē pieejamos bezmaksas resursus, gūstot jaunas prasmes un zināšanas un tādā veidā ceļot savas dzīves kvalitāti, izglītības un labklājības līmeni.

Kā ik gadu ļoti cieša ir bijusi Centra sadarbība ar Latvijas bibliotēkām, un nozīmīgus projektus esam īstenojuši tieši bibliotēku nozarē. Paralēli darbam ar integrēto bibliotēku informācijas sistēmu ALEPH, kurā strādā valsts nozīmes bibliotēkas un kuras darbību Latvijā uztur Centrs, pārskata periodā esam turpinājuši sadarbību gan ar akadēmiskajām un zinātniskajām bibliotēkām, gan ar Latvijas pašvaldību publisko bibliotēku tīklu, piedāvājot abonēšanai augstvērtīgas, uzticamas un autorizētas nacionālas un starptautiskas nozīmes

daudznozaru publikāciju elektroniskās datu bāzes projekta “Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām” ietvaros.

Kā vienmēr aktīvi iesaistījāties ikgadējā Eiropas mēroga aktivitātē “Digitālā nedēļa”, kur stāstījām gan par vienotajā bibliotēku tīklā pieejamiem bezmaksas kultūras resursiem, gan par valodas tehnoloģiju rīkiem un virtuālajiem asistentiem ātrai saziņai ar valsts pārvaldi. Jau no kampaņas pirmsākumiem Centrs tajā arvien piedalījies kā Latvijas nacionālais partneris sadarbībā ar pašvaldību publiskajām bibliotēkām, un mēs augsti novērtējam pašvaldību publisko bibliotēku aktīvo iesaisti digitālo zināšanu apguves pasākumu organizēšanā un e-prasmju popularizēšanā. Centrs kā Valsts vienotās bibliotēku informācijas sistēmas (VVBIS) jeb Gaismas tīkla uzturētājs novērtē sinerģiju, kas izveidojusies starp bibliotēku, pašvaldību un vietējo kopienu valsts mērogā nozīmīgā darba procesā. Uzskatām, ka šajā kopdarbībā liela loma ir gan bibliotekāru digitālajām, komunikācijas un vadības prasmēm, kas apgūtas un pilnveidotas gadu gaitā, tai skaitā vērienīgajā Centra administrētajā publisko bibliotēku attīstības projektā “Trešais tēva dēls”, gan arī pārdomāti veidotajam, visu Latviju aptverošajam pašvaldību publisko bibliotēku tīklam.

Tāpat aizvadītajā pārskata periodā esam aktīvi turpinājuši darbu, uzturot un nemitīgi pilnveidojot valsts pārvaldes valodas tehnoloģiju platformu Hugo.lv, ar kuru Latvija ir izvirzījies par vadošo Eiropas valsti valodu tehnoloģiju lietojumā valsts pārvaldē. Platformas unikalitāte slēpjas tajā, ka, kamēr citas Eiropas valstis vēl arvien koncentrējas tikai uz mašīntulkošanu, Hugo.lv ietver publiski pieejamus tulkošanas un balss apstrādes rīkus, ko var izmantot gan valsts pārvaldes darbinieki, gan ikviens Latvijas iedzīvotājs. Tāpat uz platformas Hugo.lv bāzes izveidoti un valsts pārvaldē ieviesti arī virtuālie asistenti, ko aizvadītā gada nogalē izmantoja vairāk nekā 100 valsts iestāžu tīmekļvietnēs. Lai arī atsevišķu valstu pārvaldē šādi asistenti darbojas vai tiek izstrādāti, tāda līmeņa risinājums kā vienota platforma, uz kuras bāzes tiek veidoti sarunu boti visām valsts institūcijām, citviet līdz šim vēl nav radīts. Turklāt citu virtuālo asistentu vidū īpaši gribētos izcelt “Zinti” – tas ir kopīgs sarunu bots valsts iestādēm, kuras veidotas Valsts pārvaldes tīmekļvietņu vienotajā platformā, un arī tāda visas valsts iestādes aptveroša virtuālā asistenta nekur citur Eiropā vēl nav. Virtuālā asistenta darbībai seko speciāli apmācīti darbinieki jeb botu treneri katrā iestādē, kuri nemitīgi rūpējas par atbilžu kvalitātes uzlabošanu un kuri kopskaitā ir vairāk nekā simts. Centra atbildīgais darbinieks uztur regulāru komunikāciju ar botu treneriem, gan konsultējot, gan sadarbībā ar Valsts kanceleju rīkojot seminārus šiem cilvēkiem, lai pārrunātu

un izvērtētu virtuālajiem asistentiem uzdotos jautājumus, kā arī analizētu risinājumus atbilžu pilnveidošanai.

Veicot dinamisko, izaicinājumu pilno un mērķtiecīgo darbu IKT nozares attīstībā, ir gandarījums saņemt arī šī darba novērtējumu. Novembra beigās Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociācijas (LIKTA) ikgadējā konferencē “LIKTA(I)2023” IKT nozares gada balvu saņēma vairāki Centra izstrādātie un uzturētie tehnoloģiskie risinājumi, apliecinot Centru kā sekmīgu un pārliecinošu spēlētāju IKT jomā valsts mērogā. Saņēmām “Platīna peli 2023” nominācijā “Valsts digitālā transformācija” sistēmu kategorijā par valsts pārvaldes virtuālo asistentu platformu Hugo.lv, ko izstrādājis valodas tehnoloģiju uzņēmums “Tilde”. Prieks arī par kolēģiem, jo šīs pašas nominācijas pakalpojumu kategorijā godalgu saņēma Latvijas Nacionālais kultūras centrs (LNKC) ar Vispārējo Dziesmu un Deju svētku datu pārvaldības informācijas sistēmu VIDDIS, kuru tehniski pārrauga Centrs (projekta izstrādātājs – SIA ZZ Dats). Savukārt lietuviešu uzņēmuma “DocLogix” speciālbilvu saņēma VAS “Latvijas Valsts radio un televīzijas centra” ieviestais eParaksta virtuālais asistents Signe, kas tāpat veidots virtuālo asistentu platformā Hugo.lv, kura tehnisko uzturēšanu nodrošina Centrs, bet izstrādājis uzņēmums “Tilde”.

Aizvadītā gada jūnijā arī noslēdzās Centra sadarbība Eiropas Savienības atbalstītajā starpvalstu projektā NLTP (*National Language Technology Platform* / Nacionālā valodas tehnoloģiju platforma), kā rezultātā platforma Hugo.lv savienota ar Eiropas Komisijas tulkošanas pakalpojumu *eTranslation*, piedāvājot ikvienam iedzīvotājam brīvi pieejamu automātisko tulkošanu visās Eiropas Savienības (ES) dalībvalstu valodās – pavisam divdesmit četrās. Ņemot vērā plašo valodu pārstāvniecību ES, ir ļoti būtiski piedāvāt risinājumus, kas ikvienam ES pilsonim ļauj pārvarēt valodas barjeras dažādu ES nāciju starpā, kā arī sekmē dažādās valodās veidotas informācijas apmaiņu. Vienlaikus projekta īstenotāji izvirzīja uzdevumu, kas ir ļoti būtisks arī latviešu nācijai, proti, sekmēt valodu līdztiesību un digitālu dzīvotspēju globālajā laikmetā Eiropā, ko varam veicināt ar valodas tehnoloģiju rīku pielāgošanu dažādu valodu specifiskajām vajadzībām.

Runājot par digitālajiem resursiem, ko piedāvājam Latvijas iedzīvotājiem brīvpieejā tiešsaistē, noteikti jāatzīmē valsts atbalstītā bezmaksas tiešsaistes platforma “3td e-GRĀMATU bibliotēka” vietnē www.3td.lv. Centrs šajā projektā sadarbojas ar piecām izdevniecībām – “Zvaigzne ABC”, “Apgāds Mansards”, “Latvijas Mediji”, “Prometejs”, “Jumava”, kā arī ar Latvijas Banku un lasītāju iemīļoto jauno ražīgo rakstnieci Zani Nuts. “3td e-GRĀMATU bibliotēka” sevi pierādījusi kā ļoti būtisku un sabiedrībai vitāli

nepieciešamu ikdienas kultūras patēriņa produktu – kopš platformas dibināšanas 2019. gada janvārī e-grāmatas vietnē www.3td.lv lasītājiem kopumā izsniegtas gandrīz 160 000 reižu, un 3td bibliotēka regulāri tiek papildināta ar jaunām grāmatām, tādējādi piedāvājot lasītājiem plašu un daudzveidīgu tulkotās un oriģinālliteratūras klāstu latviešu valodā tādās kategorijās kā vēsture, politika, praktiskā psiholoģija, biogrāfiskās grāmatas, uzņēmējdarbība, kriminālromāni, dāmu romāni.

Kā pierāda aizvadītais gads, mēs neatlaidīgi un mērķtiecīgi veicam gan ierasto un tik nepieciešamo rutīnas darbu, lai nodrošinātu dažādu kultūras nozares informācijas sistēmu sekmīgu darbību, gan esam gatavi pieņemt izaicinājumus un meklēt optimālākos risinājumus, lai piedāvātu iedzīvotājiem vienlīdzīgu un kvalitatīvu pieeju informācijai, zināšanām un kultūras mantojumam. Digitalizējot kultūras un atmiņas institūcijās uzkrāto un saglabāto, kā arī jaunradīto bagāto mantojumu, tāpat izstrādājot dažādus e-pakalpojumus kultūras nozarē un valsts pārvaldē kopumā, mēs rūpējamies, lai sabiedrībai būtu ne tikai plaši pieejams daudzveidīgs un izglītojošs kultūras saturs, bet arī ērti un kvalitatīvi rīki šī satura izmantošanai. Arī turpmāk aktīvi darbosimies gan kultūras vērtību nodrošināšanā un saglabāšanā nākamajām paaudzēm, gan meklējot jaunus risinājumus tehnoloģisko inovāciju un e-pakalpojumu ieviešanā kultūras jomā, gan atbildīgi rūpējoties par kultūras nozares informācijas un komunikāciju tehnoloģiju resursiem un sistēmām.

Patiesā cieņā,

Armands Magone,

Kultūras informācijas sistēmu centra direktors

1. PAMATINFORMĀCIJA

Juridiskais statuss

Kultūras informācijas sistēmu centrs (turpmāk – KISC) ir Kultūras ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

KISC darbojas, pamatojoties uz Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.928 „Kultūras informācijas sistēmu centra nolikums” un nozares politikas plānošanas dokumentiem.

KISC politikas jomas

KISC īsteno kultūras politiku, ievērojot sekojošos politikas plānošanas dokumentos noteiktos mērķus, prioritātes un uzdevumus:

- „Latvija2030” - Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam
- Valdības rīcības plāns

KISC darbības misija un mērķis

KISC misija ir palīdzēt atmiņas institūcijām – arhīviem, bibliotēkām un muzejiem saglabāt un padarīt pieejamu kultūras mantojumu nākamajām paaudzēm, izmantojot jaunākos informācijas tehnoloģiju risinājumus.

KISC mērķis ir nodrošināt arhīvus, bibliotēkas un muzejus ar nepieciešamajiem informācijas tehnoloģiju resursiem, lai tās varētu kultūras vērtības saglabāt un nodrošināt to pieejamību sabiedrībai.

KISC funkcijas un uzdevumi

Saskaņā ar nolikumu KISC ir šādas **funkcijas**:

1. attīstīt bibliotēku, arhīvu, muzeju un citu kultūras iestāžu informācijas sistēmas (turpmāk - kultūras informācijas sistēmas);
2. nodrošināt bibliotēkās koncentrētās informācijas apstrādi, uzkrāšanu un izplatīšanu.

Lai īstenotu funkcijas, KISC veic sekojošus **uzdevumus**:

1. īsteno projektu "Valsts vienotā bibliotēku informācijas sistēma";
2. nodrošina kultūras informācijas sistēmu apvienošanu integrētā valsts informācijas sistēmā;
3. nodrošina bibliotēku informācijas portāla izveidi un darbību;
4. nodrošina nacionālā elektroniskā kopkataloga un nacionālās bibliogrāfijas datubāzes pieejamību;
5. nodrošina kultūras informācijas sistēmu lietotājiem iespēju viņiem pieejamos informatīvos pakalpojumus saņemt elektroniski, izmantojot informācijas tehnoloģijas;
6. sadarbojas ar atbildīgajām institūcijām datu apstrādes jautājumu risināšanā;
7. konsultē bibliotēkas, arhīvus, muzejus un citas kultūras iestādes ar kultūras informācijas sistēmām saistītajos jautājumos;
8. attīsta Latvijas kultūras informācijas sistēmas atbilstoši Eiropas Savienības un starptautiskajiem standartiem;
9. īsteno valsts un starptautiskus projektus un programmas.

KISC budžeta finansējums un tā izlietojums 2023.gadam

Centra darbības nodrošināšanai un rezultatīvo rādītāju izpildei **2023.gada sākumā apstiprinātie finanšu resursi EUR 3 035, 472 t.sk.:**

- Programmā "Atvēršanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi" EUR 493 080
- Programmā „Kultūras mantojums” EUR 2 223 618:
 - valsts dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 1 308 618;
 - plānotie pašu ieņēmumi EUR 915 000;

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem EUR 915 000 apmērā veido saņemtais finansējums par datu bāzu abonēšanu, Primo uzturēšanu un valsts nozīmes bibliotēku informācijas sistēmas ALEPH500 uzturēšanu, lai nodrošinātu nacionālā elektroniskā kopkataloga un nacionālās bibliogrāfijas datu bāzes pieejamību.

- Programmā „Valsts projekti un investīcijas” EUR 318 774, t.sk. apakšprogramma VVBIS EUR 318 774.

Pārskata gadā turpināta Kultūras informācijas sistēmu centra nolikumā (Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumi Nr.928) noteikto funkciju un uzdevumu veikšana atbilstoši kārtējā gada darbības plānam un budžetam: **apgūtie budžeta līdzekļi 2023.gadā EUR 2 724 926**

- Programmā “Atvēršanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” apgūti EUR 204 244;
- Nacionālās programmas "Kultūra" apakšprogrammā "Kultūras mantojums" apgūti EUR 2 204 969, t.sk. dotācija EUR 1 308 618, pašu ieņēmumi EUR 896 351;
- Programmas „Kultūras projekti un investīcijas” apakšprogrammā „Valsts vienotā bibliotēku informācijas sistēma” apgūti EUR 315 713.

Centra funkciju izpildei **budžeta apakšprogrammā „Kultūras mantojums” 2023.gadā tika apgūti EUR 2 282 626, t.sk.:**

- atlīdzībai EUR 538 906;
- precēm un pakalpojumiem EUR 1 742 531;
- pamatkapitāla veidošana EUR 939;
- maksājumi Eiropas Savienības budžetā un starptautiskā sadarbība EUR 250.

Centra funkciju izpildei budžeta **Programmā „Valsts projekti un investīcijas” apgūti EUR 315 713, t.sk. apakšprogrammā VVBIS 2023.gadā tika apgūti EUR 315 713, t.sk.:**

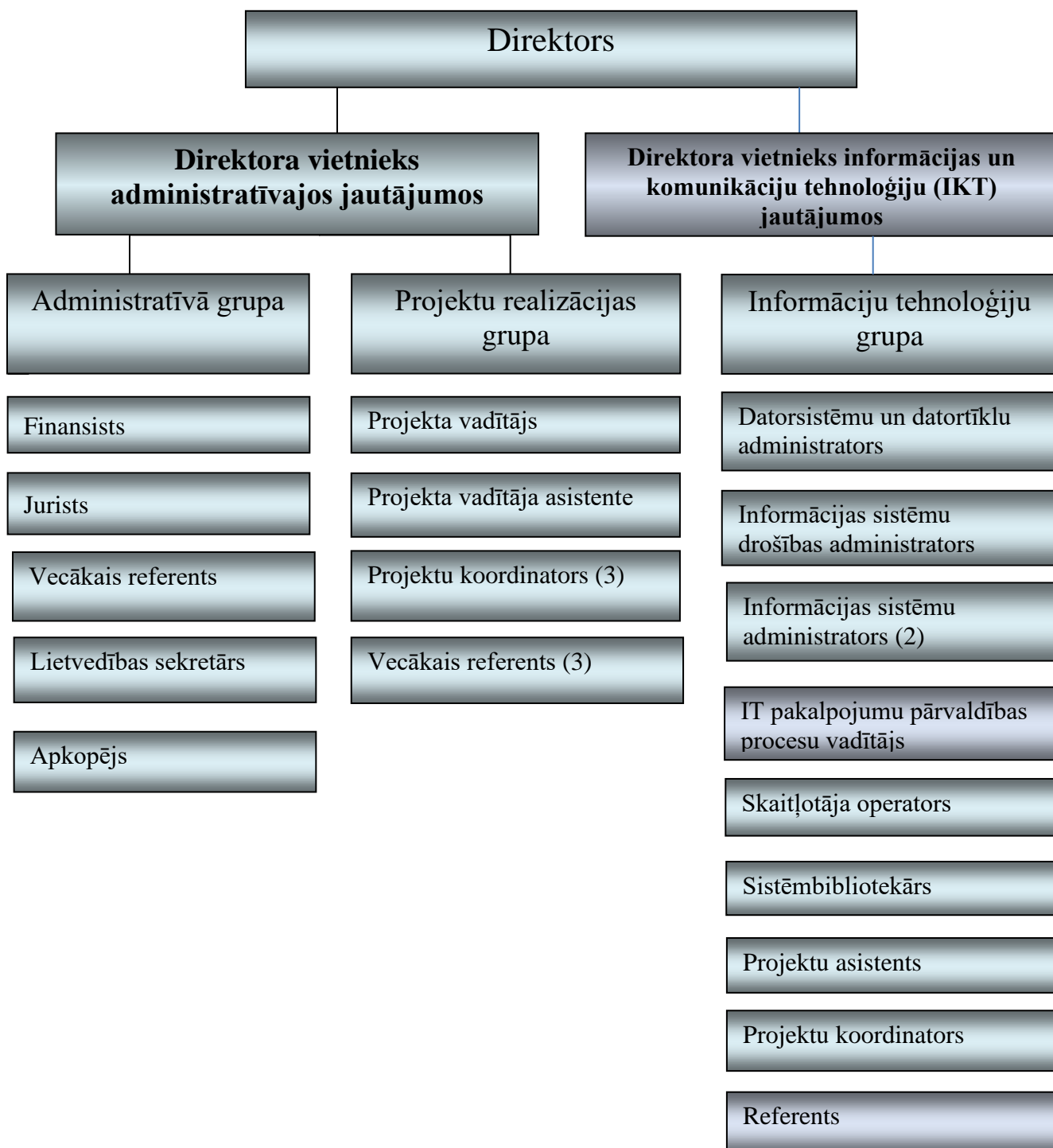
- atlīdzībai EUR 64 251;
- precēm un pakalpojumiem EUR 217 043;
- kapitālie izdevumi EUR 34 419.

Programmā Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana **Nacionālā Valodas Tehnoloģiju platforma apgūti EUR 11 704, t.sk.:**

- atlīdzībai Eur 9 702;
- preces un pakalpojumi Eur 2 002.

KISC struktūrshēma

KISC darbu vada direktors. Atbilstoši amatu sarakstam 2023.gadā KISC darbinieku vidējais skaits bija 25.



2. KULTŪRAS INFORMĀCIJAS SISTĒMU CENTRA DARBĪBAS REZULTĀTI UN AKTUALITĀTES

2.1. Atveseļošanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.1.1.i. projekts "IKT vienota pārvaldība un digitālie risinājumi kultūras nozares institūcijām", Centrs ir finansējuma saņēmējs un projekta realizētājs. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- Noslēgts līgums un uzsākta projekta realizācija 2023.gada 14.augustā;
- Veikta Nacionālā muzeju krājuma kopkataloga lietotāju vajadzību analīze;
- Latvijas Nacionālā arhīva (LNA) pakalpojumu informācijas sistēmu arhitektūras un e-pakalpojumu portāla pilnveides tehniskās specifikācijas izstrāde
- Uzsākta Nacionālā muzeju krājuma kopkataloga pilnveides tehniskās specifikācijas izstrāde;
- Veikta Kultūras resora iestāžu infrastruktūras izpēte un priekšlikumi uzlabojumiem;
- Veikta Kultūras resora iestāžu Microsoft un citas programmatūras, t.sk. mākoņpakalpojumu izpēte un priekšlikumi uzlabojumiem;
- Uzsākta vienotas IKT pārvaldības procedūru un atbalsta programmatūras ieviešana atbilstoši ITIL principiem.

2.2. Atveseļošanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.2.1.i. "Pārvaldes centralizētās platformas un sistēmas" projekta "Vienotā saziņas platforma, dokumentu krātuve un dokumentu pārvaldības platformu integrācija" uzsākšana. Centrs ir partneris ar finansējumu projektā, tā īstenotājs Valsts reģionālās attīstības aģentūra. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- Noslēgts projekta sadarbības partnera līgums un uzsākta projekta realizācija 2023.gada 20. decembrī;
- Realizēti EIS kataloga pasūtījumi lietotāju licenču iegādei, papildu moduļu iegādei (Horizon, UR integrācijas, Līgumu, Lietu pārvaldības moduļi);
- Uzsākta Dokumentu vadības sistēmas ieviešana pirmajās 5 iestādēs,

- Nodrošināti sagatavošanas darbi lai pirmā iestāde uzsāktu darbu jaunajā sistēmā, produkcijas vidē, sākot ar 01.01.2024.

2.3. Atveseļošanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.1.1.i. projekta “Informatīvās telpas monitoringa un aizsardzības spēju paaugstināšana” uzsākšana 2023.gadā. Centrs ir partneris ar finansējumu projektā, tā īstenotājs Latvijas Nacionālā bibliotēka. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- Noslēgts līgums un uzsākta projekta realizācija 2023.gada 18.decembrī;
- Uzsākta darbu plānošana Centra īstenotajās aktivitātēs - mediju korpusa veidošana valodas tehnoloģiju platformā Hugo.lv un Autortiesību pārvaldības un licencēšanas sistēmas pilnveidojumi atbilstoši projekta mērķiem.

2.4. Atveseļošanās un noturības mehānisma investīcijas 2.1.2.1.i. projekta “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās koplietošanas platformas izvērsšana” uzsākšana 2023.gadā. Centrs partneris bez finansējuma projektā, tā īstenotājs ir Valsts kanceleja. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- Noslēgts līgums un uzsākta projekta realizācija 2023.gada 29.augustā;
- Dalība projekta uzraudzības un Vadības grupas sanāsmēs;
- Sniegti komentāri par konsultantu sagatavoto nodevumu “Analīze un prasību specifikāciju sagatavošana” izstrādātāja iepirkumam.

2.5. Valsts nozīmes informācijas sistēmas - bibliotēku informācijas sistēma ALEPH 500 centrālā administrēšana un valsts nozīmes bibliotēku elektroniskā kopkataloga uzturēšana, Aleph tīmekļa servisu moduļa “Primo Discovery” (PRIMO) pakalpojuma uzturēšana un administrēšana. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- 2023.gadā turpinājās darbs ar bibliotēku informācijas sistēmas ALEPH 23. versiju;
- Integrēto bibliotēku informācijas sistēmu ALEPH 500 lieto un valsts nozīmes bibliotēku Kopkatalogu veido:
 - Latvijas Nacionālā bibliotēka,

- Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes Fundamentālā bibliotēka,
- Rīgas Stradiņa universitātes bibliotēka,
- Latvijas Universitātes bibliotēka,
- Latvijas Universitātes Akadēmiskā bibliotēka,
- Rīgas Tehniskās universitātes Zinātniskā bibliotēka,
- Latvijas Kultūras akadēmijas bibliotēka,
- Latvijas Jūras akadēmijas bibliotēka,
- Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolas "RISEBA" bibliotēka,
- Rīgas Juridiskās augstskolas bibliotēka,
- Latvijas Nacionālā mākslas muzeja bibliotēka.

Ar sistēmu ALEPH 500 strādā arī Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmija (JVLMA) un Valsts izglītības satura centrs (VISC).

- Kopkatalogā 2023.gada beigās bija pieejami 1 148 931 ieraksti. 2023.gadā kopkatalogs tika papildināts ar 42 828 ierakstiem;
- Bibliotēku informācijas sistēma ALEPH 500 lietotājiem piedāvāja arī citas nacionālas nozīmes brīvpieejas bāzes:
 - Nacionālās bibliogrāfijas analītikas datubāze (kopumā 4 328 725 ieraksti),
 - Nacionālās bibliogrāfijas monogrāfiju un turpinājumizdevumu datubāze (kopumā 283 656 ieraksti),
 - Latvijas Nacionālās bibliotēkas autoritatīvā datubāze (kopumā 342 772 ieraksti),
 - MESH (medicīnas priekšmetu rādītājs, kopumā 532 727),
 - UDK (universālais decimālais klasifikators, kopumā 82 997 ieraksti).
- Turpinās bibliotēku sistēmas ALEPH 500 x-servisu (specializēti web servisi) pielietojums bibliogrāfisko un lasītāju datu ierakstu integrācijai Latvijas Nacionālās bibliotēkas, Latvijas Universitātes, Rīgas Tehniskās universitātes, Rīgas Stradiņa universitātes un Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes intranet vidēs;
- Centrs nodrošina Aleph tīmekļa servisu moduļa "Primo Discovery" (PRIMO) pakalpojuma tehnisko uzturēšanu un administrēšanu visām iesaistītajām institūcijām (Latvijas Nacionālajai bibliotēkai, Latvijas Universitātes bibliotēkai, Rīgas Tehniskās universitātes bibliotēkai, Rīgas Stradiņa universitātes bibliotēkai, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes bibliotēkai):

- PRIMO sniedz vienotā meklētāja iespējas ikvienam publiskam lietotājam - var meklēt informāciju vienlaicīgi gan sistēmas ALEPH 500 datubāzēs, gan brīvpieejas starptautiskajās datu bāzēs;
- Autorizētiem lietotājiem tiek nodrošināta meklēšana arī atbilstošo institūciju abonētajās datu bāzēs;
- PRIMO pakalpojums nodrošina arī pasūtīšanu, rezervēšanu, izsniegumu atdošanas termiņa pagarināšanu un lietotāju profila pārvaldību autorizētiem lietotājiem.

2.6. "3td E-GRĀMATU bibliotēka". Brīvpieejas interneta platforma "3td E-GRĀMATU bibliotēka" tīmekļvietnē www.3td.lv ir pakalpojums, kas reģistrētajiem pašvaldību publisko bibliotēku lietotājiem dod iespēju bez maksas lasīt e-grāmatas tiešsaistē mobilajā ierīcē vai datorā. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti:

- Turpināta noslēgto līgumu darbība ar izdevniecībām "Zvaigzne ABC", "Mansards", "Prometejs AB", "Latvijas Mediji un "Jumava" par iespēju ievietot e-grāmatas "3TD e-grāmatu bibliotēkā", pārskata periodā pievienotas 90 jaunas e-grāmatas un veikti 29 000 e-grāmatu lasījumi;
- Kopumā "3td e-grāmatu bibliotēkā" pieejamas 790 e-grāmatas;
- Pārskata periodā reģistrēti gandrīz 2200 jauni lasītāji, sasniedzot kopējo lasītāju skaitu 19 900;
- 2023.gada pēdējā ceturksnī uzsākta gatavošanās 3td.lv platformas 5 gadu jubilejas atzīmēšanai 2024.gadā (3td.lv atklāta publiskai lietošanai 2019.gada 7. janvārī) - notikušas plānošanas sarunas un sanāksmes ar LV kultūras ministres biroja pārstāvjiem, bijušās kultūras ministres, pašreizējās Eiropas parlamenta deputātes Daces Melbārdes biroja pārstāvjiem, sadarbības izdevniecību vadības pārstāvjiem un pašvaldību publisko bibliotēku pārstāvjiem par diskusiju rīkošanu vairākās reģionu galvenajās bibliotēkās.



Tikšanās Eiropas Parlamentā. No labās - KISC projektu realizācijas grupas vecākā referente Inga Niedra, Eiropas Parlamenta deputāte Dace Melbārde, autors Māris Rungulis, KISC direktora vietniece Sandra Ozoliņa, Kursiņu pagasta bibliotēkas-informācijas centra vadītājs Mārtiņš Lagzdons

- 3td.lv e-GRĀMATU publicitātes ietvaros 2023.gada aprīlī sadarbībā ar 3td.lv sadarbības izdevniecībām un Latvijas pašvaldību publiskajām bibliotēkām iedzīvotājiem tika rīkots izzinoši izglītojošs konkurss “Lasi, meklē un ceļo!”, rosinot meklēt atbildes e-resursos, kuri pieejami vienotajā bibliotēku tīklā, - 3td e-GRĀMATU bibliotēkā 3td.lv, digitālo zinību resursā letonika.lv un Lursoft laikrakstu lasītavā news.lv.

2.7. Erasmus+ KA2/EACEA projekts “BIBLIO – digitālo prasmju un kompetenču veicināšana bibliotekāriem”. BIBLIO projekta mērķis ir modernizēt bibliotēkās strādājošo vai to cilvēku, kuri nākotnē plāno strādāt bibliotēkās, profesionālo attīstību un palīdzēt labāk sagatavoties digitālajai transformācijai.

- Centrs sadarbībā ar konsorcijs partneriem no 2019.gada novembra līdz 2023.gada aprīlim īstenoja Eiropas Savienības Erasmus+ programmas līdzfinansēto projektu “BIBLIO - digitālās prasmes un kompetences Eiropas bibliotekāriem”;
- sagatavots projekta gala ziņojums;

- nodrošināta projekta publicitāte BIBLIO projekta un KISC mājas lapā, kā arī projekta un KISC sociālo tīklu profilos, kā arī projekta rezultātu popularizēšana;



KISC direktora vietniece Sandra Ozoliņa un vecākā referente Inga Niedra pasniedz sertifikātus BIBLIO Specializācijas kursa beidzējiem KISC birojā

- nodrošināta KISC līdzdalība projekta partneru sanāsmēs un projektu noslēdzošo dokumentu - politikas plānošanas dokumentu un rekomendāciju sagatavošanā un izplatīšanā.

2.8. Eiropas reģionālās attīstības fonda Nacionālās programmas "Elektroniskās pārvaldes infrastruktūras bāzes attīstība un pilnveidošana" projekts "**Kultūras mantojuma satura digitalizācija (2.kārta)**" ilgspējas nodrošināšana. Pārskata periodā galvenās veiktās aktivitātes:

- Autortiesību pārvaldības un licencēšanas sistēma (APLIS IS) darbības nodrošināšana;
- Kultūras mantojuma integrācijas platformas (APLIS, NMKK, Filmas.lv, VVAIS, Raidi.tv) darbības nodrošināšana;
- Filmas.lv platformas darbības nodrošināšana.

2.9. Centralizēta Eiropas reģionālās attīstības fonda Nacionālās programmas "Elektroniskās pārvaldes infrastruktūras bāzes attīstība un pilnveidošana" realizēto projektu uzturēšana 5 gadus pēc gala maksājuma pieprasījuma apstiprināšanas:

Projekts	Projekta uzturēšanas beigas
"Mašīntulkošana" (Nr. 2.2.1.1/16/I/004)	16.10.2024.
„Mašīntulkošana 2.kārta” (Nr. 2.2.1.1/18/I/003)	20.08.2026.
Kultūras mantojuma satura digitalizācija (1.kārta) (Nr. 2.2.1.2/17/I/001)	21.09.2026.
"Kultūras mantojuma satura digitalizācija (2.kārta)" (Nr. 2.2.1.2/19/I/001)	24.05.2028

2.10. Piecu valsts nozīmes informācijas sistēmu sistēmas pārziņa un/vai turētāja funkciju nodrošināšana:

- Bibliotēku informācijas sistēma ALEPH. Sistēmas pārzinis un sistēmas turētājs;
- Latvijas digitālā kultūras karte. Sistēmas pārzinis un sistēmas turētājs. MK noteikumu Nr.291 "Noteikumi par oficiālās statistikas apkopošanu kultūras jomā" 3.punkts nosaka, ka "Aizpilda elektroniskajā datubāzē "Latvijas kultūras datu portāls" (turpmāk – elektroniskā datubāze) tīmekļvietnē www.kulturasdati.lv.”;
- Vienotā valsts arhīvu informācijas sistēma. Sistēmas turētājs kopā ar Latvijas Nacionālo arhīvu;
- Nacionālā muzeju krājuma kopkataloga informācijas sistēma. Sistēmas pārzinis un sistēmas turētājs. Sk. arī MK noteikumus Nr.956 Noteikumi par Nacionālo muzeju krājumu;

- Mašīntulkošanas sistēma Hugo.lv ERAF projekta ietvaros pārveidota par platformu un ir valsts IKT mērķarhitektūras būtisks arhitektūras elements. Platforma papildināta ar virtuālo asistentu funkcionalitāti.

2.11. Nodrošināta Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas darbība:

- Valsts informācijas sistēmas pārvaldību nodrošina KISC (sistēmas turētājs) kopā ar Latvijas Nacionālo arhīvu (sistēmas pārzinis). Sk. arī Arhīvu likuma 17.1.panta piekto daļu;
- KISC nodrošina:
 - sistēmas tehnisko resursu nepārtrauktu darbību;
 - sistēmas tehnisko administrēšanu;
 - Latvijas Republikas un iekšējos normatīvajos aktos noteikto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu drošības prasību ievērošanu (t.sk. risku analīze, darbības nepārtrauktības un atjaunošanas plāna izstrāde, lietošanas noteikumu izstrāde);
 - vienotā lietotāju palīdzības dienesta darbību;
 - sadarbību ar sistēmas uzturētāju.
- Lietotāju palīdzības dienesta darbības ietvaros 2023.gada laikā ir apstrādāti Latvijas Nacionālā arhīva lietotāju iesniegtie 146 pieteikumi, sistēmas uzturētājam ir iesniegti 68 pieteikumi. Ir veikta sistēmas uzturētāja veikto sistēmas kļūdu labojumu un izmaiņu pieprasījumu 4 piegāžu testēšana. Ir īstenoti 4 izmaiņu pieprasījumi jaunas funkcionalitātes izstrādei;
- Sistēmas iekšējo lietotāju skaits 2023.gadā – 2139 (1607 no tiem iestāžu lietotāji).

2.12. Nacionālā muzeju krājuma kopkataloga informācijas sistēmas darbības nodrošināšana:

- Nacionālā muzeju krājuma kopkatalogs (NMKK) tiek aktīvi lietots Latvijas akreditātajos muzejos;
- 2023.gadā NMKK informācijas sistēmu kopumā lieto 139 Latvijas akreditētie muzeji un to filiāles;
- Šobrīd NMKK (<https://www.nmkk.lv/>) ir informācija par gandrīz 29,5% (1,97 miljoni) no kopējā skaita (~ 6,7 miljoni) muzeju priekšmetu;

- Lietotāju palīdzības dienesta darbības ietvaros 2023.gada laikā ir atrisināti 608 pieteikumi no muzeju lietotāju pieteiktajiem 753 pieteikumiem, sistēmas uzturētājam pieteikti un atrisināti 60 problēmpieteikumi;
- Sistēmas iekšējo lietotāju skaits 2023.gadā – 841.

2.13. Nodrošināta projektu „Mašīntulkošana” un “Mašīntulkošana 2.kārta” ilgtspēja:

- Izmantojot projektā izveidotās tehnoloģijas, projekta ietvaros “Mašīntulkošana” uz Hugo.lv bāzes izveidota jauna valodas tehnoloģiju platforma - tā nodrošina automatizētu tulkošanu, runas atpazīšanu un runas sintēzi, virtuālo asistentu pakalpojumu, latgaliešu rakstu valodas pareizrakstības pārbaudi, kā arī dažādus rīkus daudzvalodu atbalstam e-pakalpojumos;
- Mašīntulkošanas sistēma kopā ar Runas atpazīšanas sistēmu integrēta vairākās mājas lapās un sistēmās, kā piemēram: Valsts ieņēmumu dienesta EDS, valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā Latvija.lv, Tīmekļvietņu vienotajā platformā, jaunatne.gov.lv, Latvijas Valsts radio un televīzijas centra lapā (LVRTC) , Latvijas Bankai, Valsts Vides dienestam, Rīgas Tehniskai universitātei, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā (ACROSS-VARAM) projektam, Preiļu novada Bērnu un jauniešu centram u.c. Tāpat ir izsniegta piekļuve diviem nekomerciāliem privātpersonu projektiem;
- 2023.gadā valodas tehnoloģiju platforma Hugo.lv apmeklēta 1,6 miljonu reižu, tajā veikti 14 miljoni tulkošanas pieprasījumi un iztulkoti 338 miljoni vārdu, sistēmā iestrādātie balss tehnoloģiju rīki izmantoti veicot vārdu atpazīšanu runā 53 miljoni vārdu, savukārt, izmantojot runas sintēzes funkciju, izrunāti 138 miljoni vārdu un atpazīti audio 8870 stundu garumā;
- Kopā Hugo.lv sistēmā izvietoti ir 37 virtuālie asistenti, no tiem 19 ir publiskoti mājas lapās;
- Virtuālais asistents Zintis publiskots 54 Valsts pārvaldes iestādēs;
- 2023.gadā ir noorganizēti un novadīti 3 Labās prakses vebināri Valsts pārvaldes iestādēm, kuras apmāca virtuālo asistentu Zinti. Kopā piedalījušies ap 170 dalībnieki;

- 2023.gadā ir noorganizētas un novadītas ap 8 apmācības jaunajām iestādēm, un iestādēm, kuras jau apmāca virtuālos asistentus;
- 2023.gada 30.novembrī Latvijas Informācijas un Komunikācijas tehnoloģijas asociācija (LIKTA) konferencē tika paziņots uzvarētājs kategorijā "Valsts digitālā transformācija" SISTĒMAS - augstāko apbalvojumu "Platīna pele 2023" ieguva Virtuālo asistentu platforma HUGO.LV (projekta īpašnieks - Kultūras informācijas sistēmu centrs, Projekta izstrādātājs - Tilde).



Balvu "Platīna pele 2023" LIKTA konferencē "LIKTA(I)2023" saņēma KISC informācijas sistēmas uzturētāja Gita Jurševska un uzņēmuma "Tilde" valdes priekšsēdētājs Artūrs Vasīļevskis

2.14. Nodrošināta projekta „Latvijas radio audio materiālu un Latvijas televīzijas audiovizuālo materiālu digitalizācija” rezultātu ilgtspēja:

Veikta digitalizēto video un audio ierakstu portāla (<http://www.diva.lv/>), kas satur video (10% no LTV arhīviem, 4'200h, 1963.-2012.gadu ieraksti) un audio materiālus (15% no LR fonotēkas, 3'818h, 1940.-2004.gadu ieraksti), kā arī projekta “"Kultūras mantojuma satura digitalizācija (2.kārta)" ietvaros digitalizētās kultūras norises, uzturēšana un nodrošināta palīdzības sniegšana lietotājiem, risinot lietotāju pieteiktos problēmu pieteikumus un sniedzot konsultācijas.

2.15. Projekta „Valsts vienotā bibliotēku informācijas sistēma” (turpmāk – VVBIS) realizēšana:

2023.gadā piešķirto valsts budžeta līdzekļu ietvaros turpināts darbs, lai sasniegtu galveno mērķi – izveidot saskaņotu valsts un publisko bibliotēku informācijas sistēmu, sniegt universālus informācijas pakalpojumus lasītājiem gan informācijas meklēšanā, gan nepieciešamo grāmatu, publikāciju, izziņu un dokumentu piekļuves nodrošināšanā no Latvijas un starptautiskiem informācijas avotiem.

Atbilstoši plānotajam,

galvenie īstenotie pasākumi 2023.gadā:

Bibliotēku informācijas sistēma:

- Līdz ar bibliotēku informācijas sistēmas ieviešanu, izveidota bāze informācijas sistēmu vienotai izmantošanai bibliotēku tīklā;
- Izveidota bibliotēku resursu vienotā datu bāzes sistēma;
- Vairāk kā 79% no visām Latvijas bibliotēkām savā darbā lieto integrēto bibliotēku informācijas sistēmu, kas nodrošina Latvijas iedzīvotājiem universālā informācijas pakalpojuma pieejamību;
- Turpināts darbs pie aktivitātes “3TD e-grāmatu bibliotēka” pašvaldību publisko bibliotēku lietotājiem, kas nodrošina iespēju arī 2023.gadā e-grāmatas lasīt attālināti savā viedierīcē vai datorā visiem aktīvajiem un autorizētajiem pašvaldību publisko bibliotēku lietotājiem. Kopumā ir pieejamas 790 e-grāmatas. “3TD e-grāmatu bibliotēkas” aktīvo lasītāju skaits 12 mēnešos ir palielinājies par 2200 un sasniedz jau 19 000 un e-grāmatas ir lasītas 156 000 reizes, kas 12 mēnešos ir palielinājies par 29 000 reizēm.

Tehniskās infrastruktūras izveide:

- Nodrošināta vienotā datu pārraides tīkla pieslēgumu kvalitatīva darbība vairāk kā 780 pašvaldību publiskajās bibliotēkās, to filiālēs un ārējos izsniegšanas punktos saskaņā ar līgumu starp Centru, VARAM un SIA “Tet”;
- Turpināta iepirkuma līguma izpildes, kā rezultātā 2023. gadā nodrošināta vienotā datu pārraides tīkla kvalitatīva darbība visās pašvaldību publiskajās bibliotēkās, to filiālēs un ārējos izsniegšanas punktos;
- Realizēta iepirkuma procedūra vienotā datu pārraides tīkla pakalpojuma nodrošināšanai nākamajiem 3 gadiem no 2024. līdz 2026.gadam;
- Nodrošināta vienotā bibliotēku tehniskā atbalsta centra pieejamība, kas pieņem visus ar tehniskajām problēmām saistītus pieteikumus no visām publiskajām bibliotēkām. Problēmu pieteikumi tiek fiksēti vienotā reģistrā, kā arī tiek kontrolēta problēmu risināšanas gaita, kas uzskatāms par labu panākumu bibliotēkas lietotāju apkalpošanas kvalitātes uzlabošanā;
- Turpināts darbs pie informācijas sistēmu infrastruktūras optimizācijas un lietotāju atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas pašvaldību publiskajās bibliotēkās;
- Nodrošināta valsts nozīmes un reģionālo kopkatalogu un to tehniskās infrastruktūras kvalitatīva darbība;
- Notiek centralizēta datoru administrēšana (programmatūras atjaunināšana, instalēšana, nevēlamas programmatūras dzēšana un datoru sakopšana, kā arī printeru pievienošana), kas ļoti nepieciešama bibliotēkās, kurās nav vietējo IT administratoru;
- Ieviests vienots publisko bibliotēku datoru pārvaldes mehānisms, kas tika veikts Microsoft informācijas sistēmu infrastruktūras optimizācijas ietvaros. Datu centrā izvietota, nokonfigurēta serveru infrastruktūra, kas nodrošina centralizētu un attālinātu bibliotēku datoru pārvaldību. Izmantojot ieviesto aktīvo direktoriju, tiek izplatīta jauna programmatūra, atjauninājumi un sakopti bibliotēku datori attālināti. Bibliotēku publiskajos datoros ir pieejama viena no jaunākajām programmatūrām. Uz publisko bibliotēku datoriem ir iespējams izmantot e-paraksta vai ID kartes;
- Izmantojot grupu politiku definēti grupu politikas noteikumi, kādus nepieciešams piemērot infrastruktūrai dotajā brīdī. Tādējādi bibliotēku apmeklētāji nevar veikt

kaitnieciskas darbības datoros, kā arī mainīt to iestatījumus vai konfigurāciju atbilstoši saviem ieskatiem.

Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām:

Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām (pašvaldību publiskajām bibliotēkām, valsts nozīmes, zinātniskajām un speciālajām bibliotēkām, kā arī koledžu un vairāku zinātnisko institūtu bibliotēkām) tiek nodrošinātas VVBIS projekta ietvaros. Bibliotēkām tiek piedāvāta datubāzu abonēšana ar atvieglotiem noteikumiem, kas aptver abonēšanas maksu atlaides un speciālos piedāvājumus, turklāt ir iespēja izmantot datubāzu bezmaksas izmēģinājumus, piedalīties resursu lietošanas apmācībās un informatīvajos vebināros.

Kultūras informācijas sistēmu centrs ir starptautiskās bezpeļņas organizācijas EIFL (Electronic information for Libraries) un starptautiskā bibliotēku konsorcijs koalīcijas ICOLC (International Coalition of Library Consortia) nacionālais pārstāvis. Tādējādi KISC administrē un koordinē starptautisko datubāzu abonēšanu un resursu pieeju, kā arī nodrošina informācijas apriti starp izdevēju un lietotāju.

- Centrs sadarbībā ar SIA Tilde un SIA Lursoft visām Latvijas pašvaldību publiskajām bibliotēkām nodrošina bezmaksas pieeju Letonika.lv un LURSOFT Laikrakstu bibliotēkas datubāzēm, kuras ir pieejamas VVBIS tīklā visā Latvijas teritorijā;
- Kopš 2017. gada Letonikas datubāze ir pieejama arī attālināti no lietotāju mājas datora. Pārskata periodā šis pakalpojums bija pieejams visu reģionu galveno un pagasta bibliotēku lietotājiem, pavisam 495 pašvaldību publisko bibliotēku lietotājiem;
- Augstas kvalitātes pasaules līmeņa datubāzes svešvalodās tiek abonētas EIFL Licencēšanas programmas ietvaros;
- Latvijas bibliotēku lietotājiem nodrošināta pieeja 16 elektronisko resursu datubāzēm:
 - ✓ 3 nacionālās datubāzes latviešu valodā (Letonika, Lursoft, Leta);
 - ✓ 13 starptautiskās datubāzes angļu valodā (ACM Digital Library, Britannica Online, Cambridge Journals Online, EBSCO National package, EBSCO Academic package, Emerald, ProQuest, SAGE, Wiley Cochrane Library, Wiley Journals, Taylor&Francis Ebooks un citas).

- Noslēgti 10 Licences līgumi ar elektronisko datubāžu resursu izdevējiem/turētājiem un 65 apakšlicences līgumi ar bibliotēkām, pašvaldībām, mācību iestādēm un citām institūcijām par datubāzu resursu pieeju un izmantošanu;
- 2023. gadā programmas dalības bibliotēkām tika nodrošināta 20 jaunu datubāzu bezmaksas izmēģinājuma pieeja. Lietotāji varēja izmantot *ProQuest [Technology Collection](#), ProQuest [Art, Design & Architecture Collection](#), EBSCO [Ebook Academic Complete](#), Taylor & Francis *eBooks Collection*, Bloomsbury *eBooks*, MEDLINE *Ultimate*, CINAHL *Ultimate*, CAB *Abstracts with Full Text*, Veterinary *Source*, Central@Eastern *European Academic Source*, EBSCO *eBook Public Library Collection*, Science Reference Center, MasterFILE Premier, HeinOnline, EBSCO *Education Source Ultimate* u.c. Resursu pieeju izmantoja 103 bibliotēkas;*
- Programmas dalības bibliotēkām nodrošināta pieeja to izvēlētajiem resursiem, risinātas dažādas tehniskas pieejas problēmas, kas saistītas ar IP pieslēgumiem un attālinātās pieejas izmantošanu;
- Nodrošināta abonēto un izmēģināto datubāzu izmantošanas statistika, kuru bibliotēkas var iegūt izmantojot sistēmas administratora pieeju vai saņemt izdevēja sagatavotu pārskatu;
- Pastāvīgi notikusi aktīva komunikācija ar datubāzu pārstāvjiem par piedāvāto resursu saturu, apjomu, kvalitāti un to atbilstību bibliotēku vajadzībām. 2023. gada nogalē bibliotēkām nosūtīti 24 dažādu datubāzu abonēšanas cenu piedāvājumi;
- Pamatojoties uz LR Kultūras ministrijas 19.07.2023. rīkojumu Nr.2.5-1-126 “Par grozījumiem Kultūras ministrijas 2020.gada 17.jūlija rīkojumā Nr.2.5-1-106 “Par informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvaldību kultūras resorā””, Kultūras informācijas sistēmu centra abonēto datu bāžu pakalpojums līdz 2023.gada 30.decembrim tiek pārcelts uz Latvijas Nacionālo bibliotēku. Atbilstoši tam Centrs nodrošina esošo līgumsaistību izpildi līdz 2023. gada beigām, kā arī slēdz jaunus sadarbības līgumus ar izdevējiem un bibliotēkām par pakalpojuma pieeju 2024. gadā. Attiecīgi no 2024. gada 1. janvāra Latvijas Nacionālā bibliotēka pilnībā pārņem visas

līgumsaistības. 2023. gada 29. decembrī tiek parakstīts pieņemšanas nodošanas akts;

- Turpināta līguma saistību izpilde ar SIA „Lursoft IT” par nacionālās bibliogrāfijas – laikrakstu un žurnālu rakstu aprakstu, kuros ietverta saite uz rakstu pilnajiem tekstiem piegādi Nacionālās analītikas datubāzei.

Apmācības:

- Notikuši 77 datubāzu apmācību un informatīvi vebināri. Visu lielāko datubāzu pārstāvji organizējuši gan klātienē, gan attālinātos resursu izmantošanas apmācību un informatīvos seminārus/vebinārus. Vislielāko aktivitāti izrādījuši EBSCO datubāzes pārstāvji, piedāvājot bibliotekāriem un gala lietotājiem plaša tematiskā aptvēruma tiešsaistes vebinārus dažādām interesentu grupām;
- Gada laikā notikuši vairāki nozīmīgi pasākumi. Lielu uzmanību piesaistīja tiešsaistes vebinārs “KISC piedāvātie e-resursi Latvijas bibliotēkām”, kuru 2.02.2023. organizēja Centrs sadarbībā ar SIA “Tilde” un SIA “LURSOFT IT”, kas pārstāv Letonika.lv un Laikrakstu bibliotēka News.lv datubāzes. Pasākuma mērķis - aktualizēt VVBIS tīklā piedāvāto e-resursu saturu, kas visām pašvaldību bibliotēkām ir pieejams bez maksas, savukārt speciālās un zinātniskās bibliotēkas šos resursus var abonēt ar maksas atlaidi. Pasākumam tiešsaistē bija pieslēgušies 640 dalībnieki;
- Sadarbībā ar kompāniju *EBSCO Information Services* 21.03.2023. Kultūras informācijas sistēmu centra Mācību klasē notika klātienē informatīvs seminārs “EBSCO Diena”. Izdevēju pārstāvēja četri lektori, kas iepazīstināja bibliotēku darbiniekus ar jaunāko sistēmas saturu un tehnoloģiski inovatīviem risinājumiem. Pasākumā piedalījās 18 bibliotēku darbinieki;
- Lielu interesi izraisīja *EBSCO* vebinārs «FOLIO: attīstības pārskats», ko prezentēja kompānijas pārstāvis Romans Pionteks, tiešsaistē bija pieslēgušies 42 dalībnieki;
- 12.04.2023. Latvijas Universitātes Zinātņu mājā klātienē notika Akadēmisko bibliotēku apaļā galda diskusijas, programmas koordinatore A. Sagalajeva tajā nolasīja prezentāciju ”KISC abonētās datubāzes: kas

jauns?” Pasākumā piedalījās 28 dalībnieki, pārstāvot visas lielākās akadēmiskās bibliotēkas;

- 27.04.2023. Digitālās nedēļas 2023 ietvaros programmas koordināte A. Sagalajeva piedalījās ar prezentāciju “Datubāzu e-resursi valsts Vienotajā bibliotēku tīklā”, tiešsaistē bija pieslēgušies 107 dalībnieki;
- No 17.-21.09.2023. programmas koordinatore A. Sagalajeva piedalījās EIFL Ģenerālās asamblejas sanāksmē Viļņā (Lietuva), kur līdztekus citām aktivitātēm, viņa nacionālo valstu pieredzes apmaiņas sesijā prezentēja Centra realizēto projektu par Nacionālo valodu tehnoloģiju platformu NLTP (*National Language Technology Platform*). Pasākumā notika klātienē sarunas ar gandrīz visu ārvalstu e-resursu izdevējiem, kuru datubāzes Latvijā tiek abonētas;
- 4.10.2023. tiešsaistē notika Salaspils novada bibliotēkas Pierīgas reģiona publisko bibliotēku un skolu bibliotēku bibliotekārus seminārs. Programmas koordināte A. Sagalajeva tajā piedalījās ar prezentāciju “Programmas "Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkām" aktualitātes”;
- Pavisam pasākumos piedalījās 1665 bibliotekārie darbinieki un gala lietotāji;
- Centrs kā nacionālais partneris iesaistījās Eiropas Komisijas iniciatīvā Digitālā nedēļa (agrākā E-prasmju nedēļa) aprīlī, ko Latvijā organizēja Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) sadarbībā ar Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju (LIKTA), un aktīvi piedalījās Digitālās nedēļas publicitātes veidošanā medijos un sociālajos tīklos. Tai skaitā KISC direktora vietnieks IKT jautājumos Jānis Ziediņš piedalījās Digitālās nedēļas atklāšanas pasākumā - augstākā līmeņa ekspertu diskusijā “Kāds būs digitālo prasmju gads Latvijā?”, kurā stāstīja par KISC ilggadējo sadarbību ar pašvaldību publiskajām bibliotēkām un bibliotēku nozīmi digitālo prasmju apgūvē iedzīvotāju vidū. Digitālās nedēļas ietvaros Kultūras informācijas sistēmu centrs rīkoja arī informatīvu tiešsaistes semināru "Valsts vienotajā bibliotēku tīklā un tiešsaistē brīvpieejā pieejamie kultūras un izglītības resursi un e-pakalpojumi saziņai ar valsts pārvaldi”, kurā tika skatītas šādas tēmas: “”Datubāzu e-resursi valsts Vienotajā bibliotēku tīklā, “Virtuālie asistenti un tiešsaistes resursi – mūsdienīgs izglītības process no pedagogu skatu punkta!”, “Lursoft resursi. Datu ieguve un izpēte studiju procesam”, “Valodas tehnoloģiju rīki

tulkošanai un ātrai saziņai ar valsts pārvaldi”, “Latvijas Nacionālā arhīva portāla e-resursi”, “E-grāmatas - 21. gadsimta lasīšanas izaicinājums”;



KISC direktora vietnieks IKT jautājumos Jānis Ziediņš piedalās
Digitālās nedēļas atklāšanas pasākumā –
augstākā līmeņa ekspertu diskusijā “Kāds būs digitālo prasmju gads Latvijā?”

- 2023.gadā Teams platformā Gita Jurševska organizējusi un vadījusi kopā 11 apmācības un vebinārus Hugo.lv platformas virtuālo asistentu treneriem, gan jaunām iestādēm, gan tām, kuras jau apmācas savus virtuālos asistentus. 2023.gadā ir noorganizēti un novadīti 3 Labās prakses vebināri Valsts pārvaldes iestādēm, kuras apmāca virtuālo asistentu Zintis, kā arī ir noorganizētas un novadītas ap 8 apmācības jaunajām iestādēm, un iestādēm, kuras jau apmāca savu virtuālo asistentu, pavisam kopā pulcējot ap 200 dalībniekiem.

Centra infrastruktūra:

- Kultūras nozares informācijas sistēmu darbības nodrošināšanai Centrs izmanto Latvijas Nacionālās bibliotēkas Datu centru, tādējādi konsolidējot resora informācijas resursus un nodrošinot augstu pieejamību;
- Atsevišķu sistēmu darbības nodrošināšanai tiek izmantotas augstas pievienotās vērtības mākoņpakalpojumu iespējas *Microsoft Azure* platformā;

- Centra infrastruktūra ir pieslēgta publisko bibliotēku tīklam, tādējādi nodrošinot pieeju ar autortiesībām aizsargātam materiālam bibliotēku apmeklētājiem.

Kultūras nozares darbības nodrošināšana:

Centra uzturētās valsts nozīmes IS un citas IS nodrošina nepārtrauktu ikdienas darbu vairāk kā 1000 Latvijas valsts un publiskajām pašvaldību institūcijām:

- Valsts nozīmes informācijas sistēma Bibliotēku informācijas sistēma ALEPH500 <https://kopkatalogs.lv/>
- Interneta meklētājs PRIMO https://primolatvija.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/search?vid=371KISC_VU1&lang=lv_LV
- Valsts nozīmes informācijas sistēma Kultūras dati <https://www.kulturasdati.lv>
- Valsts nozīmes informācijas sistēma Vienotā valsts arhīvu informācijas sistēma <https://eresursi.arhivi.gov.lv/>
- Valsts nozīmes informācijas sistēma Nacionālā muzeju krājuma kopkatalogs <http://www.nmkk.lv/>
- Valsts pārvaldes valodas tehnoloģiju platforma www.hugo.lv
- Latvijas Nacionālais terminoloģijas portāls <https://termini.gov.lv>
- Portāls „Latvijas filmas” <https://www.filmas.lv/>
- Digitalizēto video un audio ierakstu portāls <http://www.diva.lv/>
- Latvijas bibliotēku portāls www.biblioteka.lv
- KKF projektu pieteikumu sistēma <https://kkf.kulturaskarte.lv>
- Ģerboņu reģistrs <http://gerboni.kulturaskarte.lv>
- Pašvaldības publisko bibliotēku datu uzturēšana BIS ALISE (34 atsevišķas instances)
- 3td e-grāmatu bibliotēka www.3td.lv
- Nemateriālais kultūras mantojums <https://nematerialakultura.lv>
- Dziesmu un deju svētku datu pārvaldības informācijas sistēma <https://dziesmusvetki.lv>
- Vienotā lietvedības sistēma Kultūras resoram.

Vienota atbalsta sniegšanas sistēma:

Vienotais palīdzības dienesta aptvērums – visas informācijas sistēmas, tīmekļa vietnes un portāli. Turpinot uzlabot atbalsta sniegšanu informācijas sistēmu lietotājiem, Centra atbildīgie darbinieki savas kompetences ietvaros sniedz konsultatīvas atbildes par sistēmu lietošanu, kā arī pieņem kļūdu pieteikumus par tām. Pieteikumi tiek klasificēti un pieteikti sistēmu izstrādātājiem kļūdu novēršanai. 2023.gadā saņemti un atrisināti 1469 pieteikumi.

- VVAIS - lietotāju palīdzības dienesta darbības ietvaros 2023.gada laikā ir apstrādāti Latvijas Nacionālā arhīva lietotāju iesniegtie 146 pieteikumi, no kuriem 68 pieteikums ir risināti kopā ar programmatūras izstrādātājiem. Ir veikta sistēmas uzturētāja veikto sistēmas kļūdu labojumu un izmaiņu pieprasījumu 5 piegāžu testēšana. Ir īstenoti 4 izmaiņu pieprasījumi jaunas funkcionalitātes izstrādei;
- NMKK - lietotāju palīdzības dienesta darbības ietvaros 2023.gada laikā ir apstrādāti muzeju lietotāju iesniegtie 685 pieteikumi, no kuriem 141 pieteikumi ir risināti kopā ar programmatūras izstrādātājiem. Ir veikta sistēmas uzturētāja veikto sistēmas kļūdu labojumu un izmaiņu pieprasījumu 8 piegāžu testēšana. Ir īstenoti 8 izmaiņu pieprasījums jaunas funkcionalitātes izstrādei;
- Ik dienu tiek konsultēti lietotāji par Hugo.lv platformā izvietotajiem sarunu botiem, 2023.gadā saņemti un apstrādāti 418 kļūdu un izmaiņu pieteikumi.

CEF projekts “National Language Technology Platform” (NLTP)

Nr. 2020-EU-IA-0082:

Projekta mērķis ir apvienot vismodernākos valodu tehnoloģijas rīkus un risinājumus jaunā, mūsdienīgā, mākslīgā intelekta virzītā, valsts valodu tehnoloģiju platformā. NLTP integrēs visaptverošu instrumentu klāstu – tostarp tos, kas izstrādāti iepriekšējo CEF finansēto darbību un citu projektu ietvaros. Izstrādātais risinājums nodrošinās valsts pārvaldes iestādēm un plašai sabiedrībai drošu piekļuvi augstas kvalitātes instrumentiem tekstu tulkošanai – tostarp, slepenai informācijai, kā arī konfidenciālo dokumentu un noteikumu tulkošanu visās vienotā digitālā tirgus valodās, efektīvā un rentablā veidā.

- Galvenais projekta koordinators SIA Tilde;

- Projekts uzsākts 2021. gada aprīlī un tika īstenots 2023.gada jūnijā. Projekta laikā Eiropas komisijas mašīntulkošanas sistēma eTranslation integrēta valodas tehnoloģijas platformā Hugo.lv un nodrošina piekļuvi plašākam valodu klāstam. Papildu Hugo.lv šobrīd pieejamas 24 ES valodas.

3. AKTUALITĀTES SABIEDRISKO ATTIECĪBU VEIDOŠANĀ

Pārskata periodā Centrs regulāri un aktīvi sniedzis sabiedrībai informāciju par Centra īstenotajiem projektiem – gan par Centra īstenotajiem un uzsāktajiem projektiem, kā arī par dalību starptautiskajos sadarbības projektos, gan par kultūras un vēstures mantojuma digitalizācijas gaitu kultūras un atmiņas institūcijās, gan tāpat par dažādu e-pakalpojumu izveidi un ieviešanu kultūras nozarē un valsts pārvaldē kopumā, lai veicinātu sabiedrības ātru un efektīvu saziņu ar valsts pārvaldi, kā arī par iedzīvotāju iespējām saņemt vienlīdzīgu pieeju zināšanām un kultūras vērtībām, ko piedāvā digitālā vide un tehnoloģiskie risinājumi. Centra īstenoto projektu publicitāte tika nodrošināta gan Centra mājaslapā un *YouTube* profilā, gan interaktīvi komunicējot sociālo tīklu *Facebook* un *Twitter* profilos, gan izsūtot preses relīzes masu medijiem, kā arī izmantojot dažādas digitālo mediju platformas un nozares iestāžu tīmekļvietnes un Kultūras ministrijas informatīvos kanālus. Tāpat Centrs iesaistījās arī citu iestāžu un organizāciju rīkotajos valsts un starptautiska mēroga izglītojošos pasākumos ar augstu sabiedrisko nozīmi un plaša iedzīvotāju loka aptvērumu un aktivitāti.

Tika rīkoti gan par tradīciju kļuvuši, gan jauni publicitātes pasākumi sadarbībā ar valsts iestādēm, nevalstiskajām organizācijām un citiem sadarbības partneriem, lai pievērstu iedzīvotāju uzmanību un pastāstītu sabiedrībai par digitalizācijas projektiem un e-pakalpojumiem kultūras nozarē. Uzskatām, ka mūsu uzdevums ir ne tikai informēt sabiedrību par projektu īstenošanas gaitu, bet arī veicināt ikviena izpratni par digitalizācijas un informācijpratības nozīmi sabiedrības vispārējās labklājības attīstībā. Ir ļoti būtiski panākt lietotāju interesi izmēģināt plašo interneta resursu piedāvātās iespējas, kas ir nodarīgas mācību un darba vajadzībām, kā arī apgūt jaunus brīvpieejas tiešsaistes e-pakalpojumus, kas vērsti uz to, lai uzlabotu iedzīvotāju dzīves kvalitāti.

Vienlaikus jāatzīmē iedzīvotāju aizvien pieaugošā interese par e-pakalpojumu un e-resursu izmantošanu un daudz lielāka izpratne par IKT risinājumu un tiešsaistes piedāvājuma nozīmi ikviena dzīvē, ko noteicis arī pārdzīvotais Covid pandēmijas laiks. Šajā

periodā radītie un pilnveidotie tehnoloģiskie risinājumi komunikācijai un darba un mācību vajadzībām ir mainījuši sabiedrības izpratni par IKT nozīmi un vietu mūsu dzīvē, saglabājot savu aktualitāti, arī atgriežoties normālā darba režīmā. Piemēram, esam sapratuši, ka, izmantojot tiešsaistes saziņas platformas, varam daudz efektīvāk plānot savu darba laiku, tāpat dažādi izglītojoši semināri tiešsaistē spēj pulcēt daudz lielāku apmeklētāju skaitu un sniedz lielāku pievienoto vērtību, jo tos iespējams noklausīties atkārtoti. Arī publicitātes nolūkos aizvadītajā gadā joprojām esam izmantojuši šādu platformu sniegtās plašās iespējas maksimāli plašas auditorijas sasniegšanai.

Gada otrajā pusē piedalījāties dažādus kultūras resursus digitālajā vidē aptverošā resursa Digitālā bibliotēka (digitalbiblioteka.lv) atklāšanas pasākumā. Resurss tika izveidots ERAF projekta “Kultūras mantojuma satura digitalizācija” (1. un 2. kārtā) ietvaros, un projektu administrēja Latvijas Nacionālā bibliotēka ar sadarbības partneriem – Kultūras informācijas sistēmu centru, Latvijas Nacionālo arhīvu un Nacionālo kultūras mantojuma pārvaldi. Atklāšanas pasākuma paneļdiskusijā piedalījās Centra direktors Armands Magone, uzsverot sabiedrības jēgpilnu iesaisti kultūras mantojuma digitalizācijā. Kā Digitālās bibliotēkas sadarbības partneris Centrs ir turpinājis resursa publicitātes veidošanu, regulāri gatavojot materiālus publicēšanai Digitālajā bibliotēkā par projektā “Kultūras mantojuma satura digitalizācija” radītajiem koncertierakstiem, kuri šobrīd ikvienam interesentam pieejami Centra uzturētajā audiovizuālo ierakstu portālā www.Diva.lv.



KISC direktors Armands Magone piedalās Digitālās nedēļas atklāšanas pasākuma paneļdiskusijā

Martā un aprīlī sadarbībā ar 3td.lv bibliotēkā iesaistītajām izdevniecībām – “Zvaigzne ABC”, “Latvijas Mediji” un “Jumava” – un IT uzņēmumiem “Tilde” un “Lursoft IT” aicinājām Latvijas bibliotēku lasītājus un bibliotekārus piedalīties izzinoši izglītojošā konkursā “Lasi, meklē un ceļo!” un meklēt atbildes e-resursos, kuri pieejami vienotajā bibliotēku tīklā, - 3td e-GRĀMATU bibliotēkā 3td.lv, digitālo zinību resursā letonika.lv un Lursoft laikrakstu lasītavā news.lv. Tā kā bibliotekārs ir galvenā persona, kas nodod iedzīvotājiem informāciju par bibliotēkā pieejamiem e-resursiem, tad lai motivētu bibliotekārus, lasītājiem papildu konkursa jautājumiem bija iespēja norādīt viņu vērtējumā aktīvāko bibliotekāru, proti, kurš lasītāju vidū aktīvi popularizē bibliotēku tīklā pieejamos e-resursus.

Tāpat gada pirmajā pusē piedalījāmies ikgadējā informatīvi izglītojošā akcijā “Digitālā nedēļa 2023”, kas Latvijā tika rīkota 14. reizi sadarbībā ar Eiropas mēroga kampaņu „ALL Digital Week 2023” un kuru organizēja Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija (LIKTA) sadarbībā ar galvenajiem partneriem – Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Izglītības un zinātnes ministriju, uzņēmumu “Tet”, Latvijas Valsts radio un televīzijas centru un Centru. Kampaņas ietvaros Centra direktora vietnieks IKT jautājumos Jānis Ziediņš piedalījās augstākā līmeņa ekspertu diskusijā “Kāds būs digitālo prasmju gads Latvijā?”, kuras tiešraide bija vērojama portālā TVNET, kā arī Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas (LIKTA) Facebook lapā. Jānis Ziediņš, vērtējot valsts un privātā sektora sadarbību, atzīmēja publisko bibliotēku loma digitālo prasmju ieviešanā sabiedrībā un prognozēja, ka šajā virzienā bibliotēku loma un nozīme tikai pieaugs līdz ar pašas digitālās vides straujo attīstību.

Par pārskata periodā rīkotajiem publicitātes pasākumiem sniegta informācija valsts nacionālajiem un reģionālajiem medijiem. Sekmīgi tika turpināta iepriekšējos pārskata periodos izveidojusies sadarbība ar medijiem - ar laikrakstiem “Latvijas Avīze”, “Diena”, „Neatkarīgā Rīta Avīze Latvijai”, „Latvijas Vēstnesis”, Latvijas Radio raidījumu „Kultūras Rondo” un “Kā labāk dzīvot”, kuros atspoguļoti KISC rīkotie publicitātes pasākumi un informācija par KISC īstenotajiem projektiem. KISC rīkotie publicitātes pasākumi atspoguļoti arī Latvijas reģionālajos laikrakstos, interneta portālos, reģionālo bibliotēku mājaslapās, kā arī portālā www.biblioteka.lv